

PEDIDOS

Todos los pedidos deberán cursarse por escrito mediante correo electrónico a pedidos@insehost.com toda modificación del presupuesto inicial es objeto de presupuesto y aceptación independiente del pedido original. Los plazos de expedición se estiman semanalmente y serán los considerados habituales (salvo retrasos puntuales y/o complicaciones de fabricación), sin carácter vinculante y por ello, no pueden ser motivo de reclamación o anulación del pedido.

La anulación de un pedido debe solicitarse por escrito y tener nuestro consentimiento, los pedidos se aceptaran según las **condiciones de venta de Insehost Sevilla, S.L.**

La cancelación total o parcial del pedido no será válida si los productos ya se han enviado desde **Insehost Sevilla, S.L.** No podrá anularse un pedido que contenga un producto especial (fabricado a medida, modificado, etc.)

Insehost Sevilla, S.L. se reserva el derecho a modificar sin previo aviso, los precios y sustituir los materiales del catalogo por otros de calidad y características similares

PAGOS

Las condiciones de pago de cada cliente son las que tiene acordadas con **Insehost Sevilla, S.L.** siendo por norma general las siguientes:

- Hasta la concesión de clasificación y riesgo de un cliente, todas las operaciones serán abonadas mediante pago anticipado.
- No se fraccionará pagos inferiores a 800€
- En caso de impago del pedido realizado se aplicará la siguiente penalización:
 - clausula penal igual al 25% del importe total del pedido impagado.

Los productos son propiedad de **insehost Sevilla, S.L.** hasta el cobro por completo del precio de este.

TRANSPORTE Y EMBALAJE

La mercancía viajará a portes pagados en España peninsular siempre y cuando el pedido supere los 800€ netos, por el medio que estime oportuno **Insehost Sevilla, S.L.** en pedidos inferiores el precio del transporte repercutirá en la factura con coste adicional según convenio con transporte.

Si el cliente requiere de un embalaje o sistema de envío especial, será a cargo del cliente.

LAS CAMPANAS DADO SU VOLUMEN LLEVARAN UN COSTE ADICIONAL EN CONCEPTO DE PORTES DE 10€/METRO LINEAL INCLUSIVE SUPERANDO LOS 800€

CONFORMIDAD DE ENTREGA

La mercancía viaja siempre por cuenta y riesgo del comprador, incluyendo las re-expediciones. En caso de desperfectos provocados a la mercancía durante el transporte, será el cliente el responsable de hacer la reclamación a la empresa de transportes en el mismo momento de la entrega, escribiendo la incidencia en el albarán del transportista y posteriormente comunicando en menos de 24 horas tal incidencia por escrito a **Insehost Sevilla, S.L.** si no se deja escrito en el albarán de entrega no procederá reclamación alguna.

En caso de no poder revisar la mercancía y notificar los posibles desperfectos al momento de la entrega, el cliente deberá indicar en el documento de entre del transportista **"PENDIENTE DE REVISION"** en el plazo de 24 horas. Las agencias de transporte no se hacen responsables de las reclamaciones realizadas fuera de las 24 horas establecidas.

DEVOLUCIONES

No se aceptará ninguna devolución sin el consentimiento previo, expreso y por escrito a **Insehost Sevilla, S.L.** las devoluciones serán siempre a portes pagados. En caso de devolución por error del envío, o por causas imputables a **Insehost Sevilla, S.L.** nos encargaremos de su recogida por la agencia que estimemos oportuno. No se efectuarán abonos de productos que no estén en condiciones de venta o que les falte embalaje original. Así como mobiliario bajo pedido con características especiales. No se admitirá la devolución de ningún tipo de artículo a los 30 días de la fecha de su compra. En todas las devoluciones por error del cliente, la mercancía se depreciará un 20% del valor neto facturado, en concepto de gastos de gestión. En ningún caso se aceptarán devoluciones masivas de artículo.

RESERVA DE DOMINIO

La mercancía es propiedad y dominio de **Insehost Sevilla, S.L.** hasta el total pago de esta por parte del cliente. En caso de impago por parte del cliente, **Insehost Sevilla, S.L.** podrá recoger la mercancía afectada, reservándose el derecho de reclamación por perjuicios que de ello se pudieran derivar. En todo caso, los gastos derivados de la retirada de los productos serán facturados al cliente.